

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы
№4 Усть-Кутского муниципального образования Иркутской области**
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Раздел на сайте https://mou4-uk.gosuslugi.ru/voprosy-i-otvetv/			устранено	15.01.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	На территории образовательной организации стоянки отсутствуют, с целью организации стоянка для автотранспорта, с выделенной стоянкой для ТС инвалидов – направить запрос в Администрацию города Усть-Кута	30.08.2024г.	Кармадонова Елена Александровна, директор		
- сменные кресла-коляски	запланировать в 5-летнем перспективном плане	30.08.2026г.	Кармадонова Елена Александровна, директор		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	запланировать в 5-летнем перспективном плане	30.08.2025г.	Кармадонова Елена Александровна, директор		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запросить КП с целью изучения ценовой политики по данному виду оборудования	30.08.2024г.	Кармадонова Елена Александровна, директор		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запросить КП с целью изучения ценовой политики по данному виду оборудования	30.08.2024г.	Кармадонова Елена Александровна, директор		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Не предусмотрено штатным расписанием				
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Положение о дистанционном обучении и обучении на дому		Кармадонова Елена Александровна, директор	устранено	15.01.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					